



## Índice de contenido:

- Configuración
- Compartir inmuebles desde el Channel Manager de net2rent
- Airbnb aprobará los inmuebles subidos desde el Channel Manager
- Extras obligatorios y extras opcionales al realizar la reserva
- FAQs

Si desea sincronizar con Airbnb puede solicitar el portal enviando un email a [soporte@net2rent.com](mailto:soporte@net2rent.com)

Deberá ponerse en contacto con su Account Manager de Airbnb para preparar y comprobar el estado de su entorno para la sincronización.

1. Si ya eres usuario de Airbnb, le contactará su agente habitual. De todas formas, debe enviar un e-mail a [profesionales@airbnb.com](mailto:profesionales@airbnb.com) para que el portal pueda comprobar que su cuenta cumple con los estándares requeridos para la sincronización.
2. Si es un nuevo usuario en el portal de Airbnb, debe enviar un e-mail a [profesionales@airbnb.com](mailto:profesionales@airbnb.com) para que le asignen un Account Manager para ayudarlo en todo el proceso y asimismo verificar los requerimientos para la sincronización.

## Configuración

Una vez creada la nueva cuenta en Airbnb, se deberá facilitar sus datos de acceso de Airbnb a net2rent para conectar con el sistema de sincronización. puede hacerlo enviando un e-mail a [soporte@net2rent.com](mailto:soporte@net2rent.com).

El equipo de desarrollo de net2rent recibirá la información automáticamente y dejará el sistema preparado para la sincronización. Una vez listo, se le notificará y podrá proceder a activar el portal desde la configuración de la empresa.

### Nota:

Para activar el portal podrá hacerlo desde **Configuración > Configurar empresa > Portales**

Encontrará un recuadro en la columna de activo, marcándolo ya nos saldrá visible en el Channel Manager.

Desde esta configuración podemos añadir un **contacto** para vincular las reservas, **incluir un porcentaje de incremento** para los precios del portal, especificar la **política de cancelación** y reflejar las **normas de la casa**.

CONFIGURAR EMPRESA >> Rentals (Empresa Ficticia)

Datos Accesorios Portales Limpiezas Limpiezas automáticas

### Portales Rentals (Empresa Ficticia)

Portales

Portal	Activo	Contacto	Usuario	Contraseña	Incremento (%)	Aceptar pagos con tarjeta	Política de cancelación	Normas de la casa	Precios
Airbnb	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Airbnb"/> Airbnb	<input type="text" value="?"/>		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="Flexible"/> <small>Política de cancelación Airbnb</small>		<input type="text" value="Estándar"/>

## Compartir inmuebles desde el Channel Manager de net2rent

Desde **Administración > Channel Manager** seleccionaremos el portal a sincronizar.

**CHANNEL MANAGER**

  

**Seleccionar portal**

Airbnb

Seleccionar portal

En la sección de cambios masivos:

1. Seleccionar inmuebles a sincronizar
2. Especificar periodo a activar
3. Activar y/o seleccionar unidades disponibles

### Cambios masivos (Airbnb)

**1** Selecciona inmuebles

**Tipologías / Inmuebles**

022 - Apartamento Rojo ✕

017 - Casa lujo ✕

GV-023 - G.Vall ✕

001 - Galdós ✕

018 - Inmoble Garantia ✕

007 - Norte ✕

Todos

**Portal seleccionado**  
Airbnb

**2** Selecciona un periodo

**Fecha desde**

**Fecha hasta**

**3** Activa y selecciona el número de unidades o desactiva

Activar / Cambiar número de unidades

Desactivar

**Número de unidades disponibles**

[?](#)

Activar / Cambiar número de unidades

### Airbnb

**Agencia**

**Periodo a mostrar en el calendario**

**Activos / Inactivos / Todos**  Activos  Inactivos  Todos

[Filtrar](#)

  

								Abril 2019																														
Tipologías / Inmuebles (0)	Inmue ID	Room ID	Política de cancelación	Desc. >= 28 días (%)	Desc. >= 7, <= 28 días (%)	Precio Impresa (€)	Activo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
022 - Apartamento Rojo			Moderada	0	0	0	✓																															
017 - Casa lujo				0	0	0	✓																															
GV-023 - G.Vall				0	0	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
001 - Galdós				0	0	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
018 - Inmoble Garantia				0	0	0	✓																															
007 - Norte				0	0	0	✓	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

### Política de cancelación del portal

Desde el Channel Manager podemos especificar una política de cancelación concreta para un inmueble.

En caso de que no tengamos puesta ninguna cogerá por defecto la que tengamos puesta en la configuración del portal (**Configuració**

**n > Configurar empresa).**

Consultar la [política de cancelación Airbnb](#)

Podemos incluir desde este apartado descuentos por estancias de mayores de 18 días y/o 7 días, también podremos incluir el precio de la limpieza.

**Advertencia:**

No modificar la información que aparece en el campo la columna de **HOTEL ID** de cada propiedad del channel manager para un correcto funcionamiento, es una información indispensable para la sincronización.

## Airbnb aprobará los inmuebles subidos desde el Channel Manager

Una vez seleccionado los inmuebles a integrar con Airbnb, se generan de forma automática los anuncios en la plataforma, pero no se publican hasta la aprobación final de Airbnb. Este proceso puede tardar entre 24 y 48 horas.

La sincronización no es totalmente inmediata y es posible que las propiedades tarden en aparecer aproximadamente entre 5 y 10 minutos en el portal

## Información que se sincroniza de net2rent a Airbnb

- Información de la ficha del inmueble
- Fotos del inmueble
- Precios por día (los precios no se envían con decimales, se redondea a la cifra superior)
- Disponibilidad
- Días de entrada y salida por día
- mínimo de noches
- checkin/checkout/noches/release
- Accesorios obligatorios por día o por semana
- Descuentos (sólo por día)
- Enviamos las normas de la casa (Configuración > Configuración empresa > Portales),
- política de cancelación,
- Descuento del % por reservas de 7-28 días,
- Descuento en % por reservas de más de 28 días,
- Precio de la limpieza (*todo esto se hace desde el Channel Manager*).
- Enviamos nuevos inmuebles a sincronizar cada 10 minutos.
- Las reservas cada 3 minutos.
- Disponibilidad a tiempo real.

## Extras obligatorios y extras opcionales al realizar la reserva

Los suplementos o extras **no** se sincronizarán con el portal Airbnb. No obstante, mediante la descripción del anuncio publicada en Airbnb se pueden describir y ofrecer extras al viajero, pero no se gestionan a través de Airbnb.

- No enviamos descuentos por volumen
- Mínimo de noches a pagar
- Descuentos por días de entrada y salida
- Ofertas puntuales
- Accesorios opcionales o obligatorios fijos o por capacidad del inmueble (enviamos la información de los accesorios a la descripción)

Los servicios que tienen un importe fijo por reserva (no son un precio/día) **NO** se sincronizarán con el portal Airbnb puesto que actualmente, la única posibilidad disponible en Airbnb es trabajar con precios/día.

Hay diferentes elementos que podemos incluir en el texto de la descripción de la propiedad en el portal para poder ofrecer mayor información al usuario final.

1. Servicios incluidos en el precio final (sincronizados)
2. Suplementos o extras
3. Información adicional (ejemplo: información referente al coste adicional de la tasa turística).

Errores de sync Airbnb	Como solucionarlo
50:0: ERROR: Element '{http://www.airbnb.com/schemas/airbnb-listing/v1}photos': Missing child element(s). Expected is ( {http://www.airbnb.com/schemas/airbnb-listing/v1}photo ).	
2:0: ERROR: Element '{http://www.airbnb.com/schemas/airbnb-listing/v1}descriptions': Missing child element(s). Expected is ( {http://www.airbnb.com/schemas/airbnb-listing/v1}description ).	

## FAQS

- **¿Porqué no me sincronizan los inmuebles en Airbnb?**
  - Es importante que el inmueble esté disponible en net2rent y que desde el Channel Manager el inmueble esté activo y disponible en un periodo de tiempo en el que se pueda reservar.
  - Mirar que en la extranet de Airbnb no aparezca ningún error de sincronización. Esto lo podremos ver de la siguiente manera:
    - Accederemos a nuestra cuenta de empresa donde tengamos vinculados los inmuebles en [airbnb.es](http://airbnb.es), accederemos a Anfitrión > Anuncios, clicaremos el botón de "Sincronización con net2rent" y revisaremos los errores que nos indican en cada uno de los inmuebles si los hay. *(Estos pueden ser los casos más comunes: la falta de fotos (Mínimo de 7 fotos), descripción o coordenadas geográficas)*
  - Una vez solventando en net2rent, se sincronizarán los datos en el portal.
  - Si el problema persiste debe contactar con el equipo de soporte@net2rent.com para que le ayude a solventar la incidencia.
- **¿Si desactivamos un inmueble en net2rent se desactiva automáticamente de la extranet de Airbnb?**
  - Sí.
- **¿Cómo puedo vincular una reserva de Airbnb con net2rent?**
  - Es importante que para vincular una reserva entre el portal y net2rent, se introduzca el código de reserva que proporciona Airbnb en el campo de ID externa dentro de net2rent.